



REKUPERATOR LUNA 350 ECO

Niniejsza dokumentacja winna być przechowywana u użytkownika!
W przypadku niestosowania warunków podanych w dokumentacji wygasa prawo do gwarancji.
Firma BERLÜF nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezgodnego z przeznaczeniem zastosowania urządzenia.

SPIS TREŚCI

1. INFORMACJE PODSTAWOWE.....	3
1.1. Dane techniczne.....	3
2. MONTAŻ URZĄDZENIA.....	4
2.1. Wymagane warunki eksploatacji.....	4
2.2. Wymogi przedinstalacyjne.....	5
2.3. Podłączenie centrali.....	5
2.4. Montaż układu odprowadzenia skroplin.....	6
2.5. Podłączenie centrali do instalacji elektrycznej.....	7
2.6. Sposób nastawy zabezpieczenia antyzamrozeniowego.....	7
2.7. Schemat połączeń elektrycznych centrali Luna 350.....	8
3. ROZRUCH URZĄDZENIA.....	9
3.1. Uwagi ogólne.....	9
3.2. Procedura rozruchu.....	10
3.3. Użytkowanie i konserwacja.....	10
3.4. Zalecenia eksploatacyjne.....	11
4. Instrukcja obsługi sterowania	12
5. GWARANCJA.....	16

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

1.1. Dane techniczne

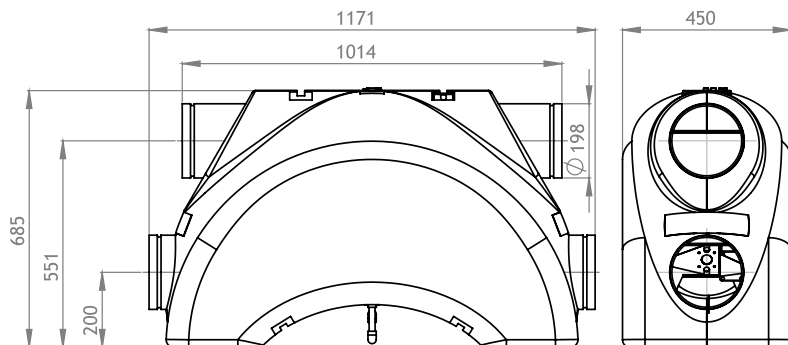
Centrala wentylacyjna Luna 350 przeznaczona jest do zapewnienia wymiany powietrza w budynkach mieszkalnych. Zadaniem centrali jest doprowadzenie świeżego powietrza z zewnątrz oraz odprowadzenie powietrza zużytego z pomieszczeń z jednoczesnym odzyskiem energii cieplnej. Centralę można wyposażyć w bypass w postaci wymiennej kasety letniej.

Tabela 1. Dane techniczne

Tabela: Dane techniczne	
Nazwa parametru	Wartość
Wymiary (D x W x SZ):	1171 x 685 x 450 mm
Średnica przyłączy wentylacyjnych	198 mm
Wydatek powietrza (100 Pa):	350 m ³ /h
Spręż dyspozycyjny:	495 Pa
Pobór mocy	maks. 130 W
Sprawność odzysku ciepła	do 95%
Napięcie zasilania centrali	230 [VAC] / 50 [Hz]
Napięcie zasilania silników	230 [VAC] / 50 [Hz]
Prędkość obrotowa silników	3000 obr/min
Typ łożysk silników	toczne
Ciężenie akustyczne	< 52 dB
Klasa izolacji	I
Stopień ochrony	IP X4
Waga	25,60 kg

UWAGA!

Centralę wentylacyjną Luna 350 należy podnosić trzymając za obudowę. Nie wolno podnosić trzymając za króćce! Może to skutkować nieuszczelniością i uszkodzeniem urządzenia.



Rysunek 1. Wymiary nominalne centrali wentylacyjnej LUNA 350

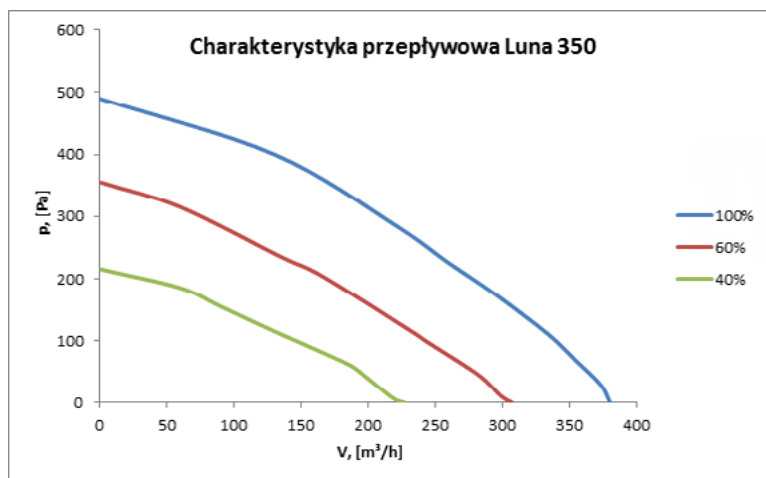
2. MONTAŻ URZĄDZENIA

2.1. Wymagane warunki eksploatacji

Centrala oraz kanały dolotowe powinny być montowane w pomieszczeniach o temperaturze powyżej 5°C oraz odseparowane cieplnie od otoczenia. Nieprzestrzeganie w/w warunku spowoduje skroplenie kondensatu i zbieranie się go w środku centrali oraz na jej powierzchniach zewnętrznych, co może prowadzić do zawilgocenia pomieszczeń lub w skrajnych przypadkach do uszkodzenia centrali.

UWAGA!

- Instalacja wentylacyjna oraz wszystkie elementy z nią związane muszą być zgodne z wymaganiami określonymi w Polskiej Normie dotyczącej wentylacji w budynkach mieszkalnych.
- Centrala wentylacyjna nie jest przeznaczona do osuszania domu niewysezonowanego.
- W przypadku uszkodzeń danych elementów powstałych w skutek niezastosowania się do w/w warunków pracy centrali - nie podlegają one naprawie gwarancyjnej.
- Ze względów konstrukcyjnych istnieje możliwość mieszania się powietrza wewnątrz centrali w ilości nie przekraczającej 2%.



Rysunek 2. Charakterystyka przepływowa wydajności centrali wentylacyjnej LUNA 350

2.2. Wymogi przedinstalacyjne

Planując instalację centrali należy mieć na względzie:

- zapewnienie warunków prawidłowej eksploatacji urządzenia,
- możliwość doprowadzenia kanałów wentylacyjnych do centrali,
- możliwość odprowadzenia kondensatu pary wodnej,
- możliwość doprowadzenia zasilania energią elektryczną,
- łatwy dostęp do serwisowania i konserwacji.

Przed podłączeniem centrali należy dokonać przeglądu stanu jej elementów, w tym uszkodzeń obudowy lub przewodów. Aby uniknąć uszkodzeń centralę należy przechowywać w fabrycznym opakowaniu w bezpiecznym miejscu. Rozpakować bezpośrednio przed montażem. Nie wolno na obudowie centrali stawiać żadnych przedmiotów.

2.3. Podłączenie centrali

Centrala przeznaczona jest do montażu w pomieszczeniach zadaszonych i suchych (np. poddasze, piwnica, pomieszczenie gospodarcze). Powinna zostać zamontowana tak, aby umożliwić wykonanie zasyfonowania i swobodnego odpływu kondensatu z wanny. Jej usytuowanie powinno uwzględniać możliwość swobodnego dostępu w celu naprawy lub wykonania standardowych czynności serwisowych.

Centralę wentylacyjną Luna 350 należy podłączyć do kanałów wentylacyjnych zgodnie z opisami na króćcach (czerpnia, wyrzutnia, nawiew, wywiew). W przypadku wyciągnięcia wymiennika

wraz z wanną i ponownego ich montażu należy mieć na uwadze położenie wanny - przewężenie odprowadzające skropliny z wymiennika musi znaleźć się po stronie króćców czerpnia - wyrzutnia.

Producent sugeruje zamontowanie tłumików akustycznych w głównych kanałach wentylacyjnych w celu minimalizacji oddziaływania hałasu pochodzącego z centrali wentylacyjnej.



Rysunek 3. Opis króćców centrali wentylacyjnej LUNA 350

UWAGA!!!

Producent nie dostarcza elementów do montażu urządzenia. Klient dokonuje zakupu elementów potrzebnych do montażu na własny koszt.



Rysunek 4. Widok rurki do odprowadzania kondensatu

2.4.Montaż układu odprowadzenia skroplin

Podczas pracy centrali może wystąpić kondensacja pary wodnej wewnątrz wymiennika. Jest to zjawisko normalne i nie oznacza nieprawidłowości w pracy urządzenia. W celu odprowadzenia kondensatu centrala została wyposażona w króciec umieszczony w ścianie bocznej urządzenia. Do prawidłowego działania centrali konieczne jest podłączenie rurki odprowadzającej skropliny przez odpowiednie jej prowadzenie oraz zasyfonowanie.

Przykładowy sposób prowadzenia rurki oraz zasyfonowania pokazano na rysunku. Rurka powinna mieć średnicę dostosowaną do króćca (średnica 16 mm). Należy ją wygiąć w kształt litery „U” oraz zalać wodą, aż do ustabilizowania się jej poziomu. Syfon wykonać w odległości ok. 120 mm od centrali, a promienie wygięć rurki nie powinny być mniejsze niż $R=30\text{mm}$. Podane wymiary należy przyjąć jako minimalne.

Wraz z centralą dostarczane są syfon oraz odcinek rurki służący do podłączania syfonu do centrali wentylacyjnej.

2.5. Podłączenie centrali do instalacji elektrycznej

Centrala wentylacyjna powinna być podłączona do instalacji elektrycznej o napięciu 230 V / 50 Hz z uziemieniem ochronnym. Urządzenie wyposażone jest w dwumetrowy przewód zasilający z puszką przyłączeniową, zawierającą złączkę do której należy doprowadzić przewód zasilający o przekroju 5x1 mm lub 5x1,5 mm. Przewód zasilający doprowadzony do puszki przyłączeniowej należy odpowiednio podłączyć do złączki (według przedstawionych schematów). Instalację taką należy zabezpieczyć odpowiednio dobranym bezpiecznikiem (wyłącznikiem nadprądowym itp.). Wszystkie podłączenia elektryczne powinny być wykonywane przez instalatora posiadającego uprawnienia.

UWAGA!

Podczas przeprowadzania czynności użytkowych, konserwacyjnych lub serwisowych należy odłączyć centralę od sieci zasilającej tak aby uzyskać widoczną przerwę w obwodzie zasilania centrali.

2.6. Sposób nastawy zabezpieczenia antyzamrozeniowego

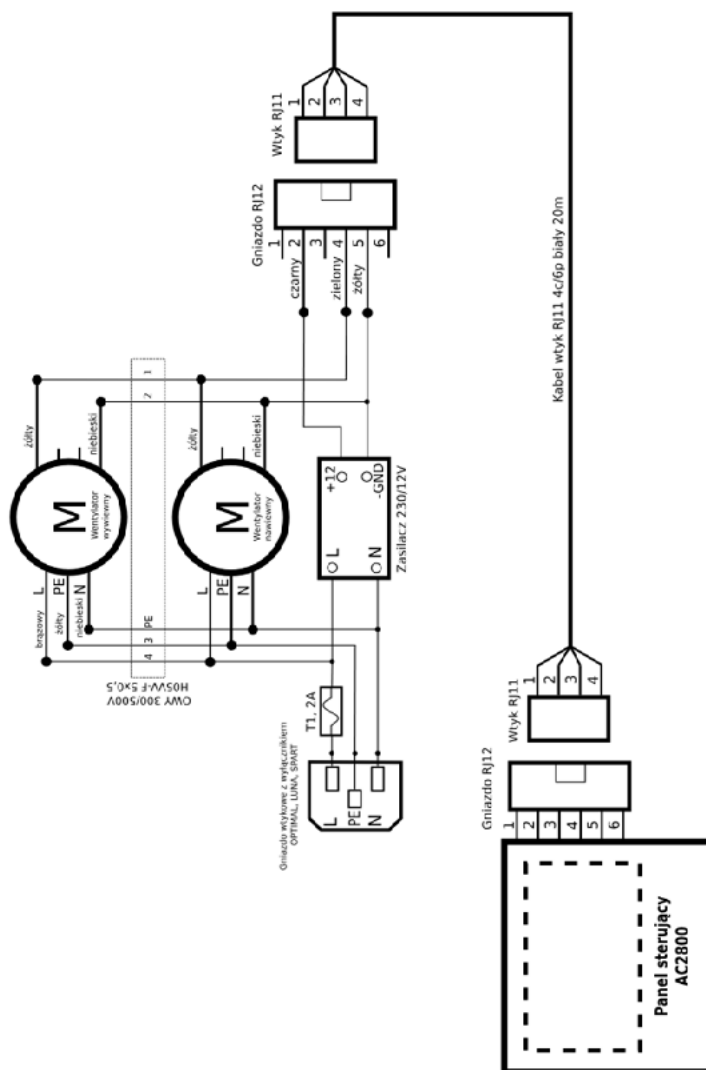
Centrala wentylacyjna Luna 350 została standardowo wyposażona w zabezpieczenie antyzamrozeniowe wymiennika ciepła w postaci termostatu wyłączającego wentylator nawiewny. Zabezpieczenie to ma chronić wymiennik przed zamrożeniem podczas występowania ujemnych temperatur zimową porą. W przypadku wystąpienia za wymiennikiem po stronie wywiewu temperatury niższej niż temperatura zadana na termostacie następuje wyłączenie wentylatora nawiewu. Skutkuje to podniesieniem temperatury na wywiewie (za wymiennikiem) aż do ponownego załączenia wentylatora nawiewnego. Sugerowaną temperaturą do ustawienia na termostacie zabezpieczenia jest +2°C (na terenie Polski).

Nastawnik
temperatury
termostatu



Rysunek 5. Pokrętko nastawy zabezpieczenia antyzamrozeniowego

Schemat połączeń elektrycznych automatyki centrali wentylacyjnej LUNA 350 ECO



3. ROZRUCH URZĄDZENIA

3.1. Uwagi ogólne

- Przed uruchomieniem centrali należy zapoznać się z instrukcją obsługi.
- Skontrolować, czy w przewodach wentylacyjnych nie występują przedmioty mogące doprowadzić do uszkodzenia centrali lub zagrożenia dla zdrowia.
- Zaleca się przetestować pracę centrali bezpośrednio przed podłączeniem do instalacji wentylacyjnej.

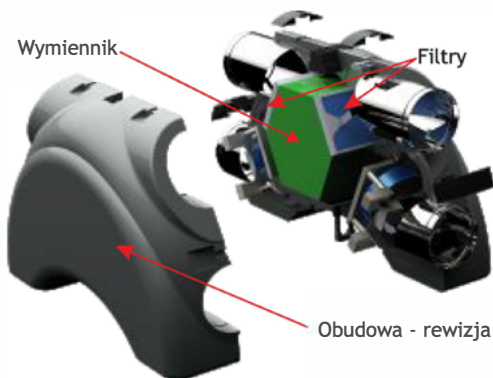
UWAGA!!!

Wykonując oraz testując instalację należy przedsięwziąć odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu uniknięcia niewłaściwego kierunku przepływu powietrza tj. z otwartego przewodu kominowego lub innych urządzeń z otwartym ogniem do pomieszczenia.

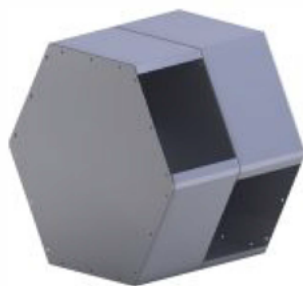
3.2. Procedura rozruchu

1. Zapoznać się z instrukcją obsługi centrali
2. Skontrolować ogólny stan centrali
3. Usytuować centralę w wyznaczonym miejscu.
4. Zamontować silnik EC z płynną regulacją w wyznaczonym miejscu.
5. Odpowiednio podłączyć przewód zasilający do puszek przyłączeniowej (według przedstawionych schematów), a następnie do silnika EC z płynną regulacją regulatora.
6. Przewodem 3x1,5mm² (zabezpieczonym bezpiecznikiem) doprowadzić napięcie zasilające 230 V/50Hz do silnika EC z płynną regulacją.
7. Załączyć centralę wentylacyjną za pomocą sterownika AC 2800 i przetestować działanie centrali dla różnych prędkości obrotowych silnika, mierzonych w procentach.
8. Skontrolować czy na króćcach wylotowych występuje strumień powietrza.
9. Wyłączyć centralę za pomocą regulatora (OFF).

Po przeprowadzeniu wymienionych czynności centrala może być użytkowana i wymaga jedynie prowadzenia okresowych czynności obsługowych



Rysunek 8. Rozmieszczenie elementów wewnątrz centrali;
sposób wymiany filtrów



Rysunek 9. Kaseta letnia

3.3 Użytkowanie i konserwacja

Centrala LUNA 350 poprawnie zamontowana nie wymaga szczególnych zabiegów konserwujących w trakcie użytkowania. Jest to istotne również dla zachowania wydajności centrali oraz utrzymania wysokiej efektywności energetycznej. W przypadku gdy jest wymagana duża czystość powietrza nawiewanego zaleca się stosowanie zewnętrznego filtra kanałowego.

W celu wymiany filtrów należy odkręcić śruby zabezpieczające, zdemontować jedną część obudowy centrali (rewizję), delikatnie wyjąć zużyte filtry, założyć nowe i zamontować ponownie obudowę. Wizualna sygnalizacja informuje o konieczności wymiany filtra. Przy wymianieniu należy zresetować licznik sygnalizujący wymianę.

UWAGA!!!

Centrala wentylacyjna nie powinna pracować bez filtrów. Bez filtrów może być uruchomiona jedynie w celach testowych nie dłużej niż przez 10 minut.

UWAGA!!!

Podczas ponownego montażu wymiennika ciepła producent sugeruje użycie nieszkodliwego dla zdrowia i środowiska środka smarującego i pokrycie nim uszczelek wymiennika. Uchroni to obudowę przed uszkodzeniem, a uszczelki przed odklejeniem i zawinięciem. Producent zaleca stosowanie wazeliny technicznej jako środka smarującego.

3.4. Zalecenia eksploatacyjne

Wkład filtracyjny wykonany z filtrów poliestrowych nie może być czyszczony i musi być wymieniony na nowy w razie potrzeby. Nowe filtry należy zamawiać u dostawcy urządzenia.

Czasowy sygnalizator zabrudzenia filtra odlicza czas pozostały do następnej wymiany filtra.

Aby uruchomić odliczanie po raz pierwszy należy wcisnąć przycisk **RESET** i przytrzymać przez 3 sekundy.

O konieczności wymiany filtra informują sygnały dźwiękowe oraz wizualne - po zakończeniu odliczania na ekranie podświetlają się i gasną cyfry **00 00 00**.

Sygnalizator należy zresetować poprzez wciśnięcie przycisku **RESET**.

Urządzenie wyposażone w magnes oraz baterię **CR1130**.

Kontrola wentylatorów.

Nawet, jeżeli przeprowadza się wymaganą konserwację (czyszczenie/wymiana filtrów) kurz i tłuszcz mogą powoli się osadzać wewnątrz wentylatora, co może spowodować spadek ich efektywności.

- Wentylatory można czyścić szmatką lub miękką szczotką. Podczas tych czynności zachować ostrożność, aby nie uszkodzić wirnika wentylatorowego.
- Nie myć wodą, zwłaszcza nie zanurzać w wodzie!
- Mocno przywarłe zanieczyszczenia usunąć przy pomocy czystego alkoholu (alkohol denaturowany - denaturat).
- Przed załączeniem wysuszyć dokładnie.

Kontrola króćca spustowego skroplin.

- Króciec spustowy z czasem może zostać zanieczyszczony przez cząstki stałe niesione przez powietrze.
- Należy okresowo sprawdzać (przez przepłukiwanie wodą) drożność króćca. W razie potrzeby oczyścić.
- Oczyścić nawiewniki i wywiewniki (jeśli jest to konieczne).

AC2800 sterownik tygodniowy - instrukcja obsługi

Informacje ogólne

- 7 dniowy program tygodniowy
- Podświetlany wyświetlacz
- Sterowanie napięciem 0-10V
- Timer załącz/wyłącz
- Elektroniczny termometr



Widok panelu sterującego sterującego AC2800

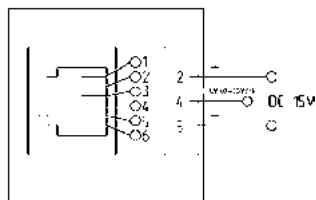
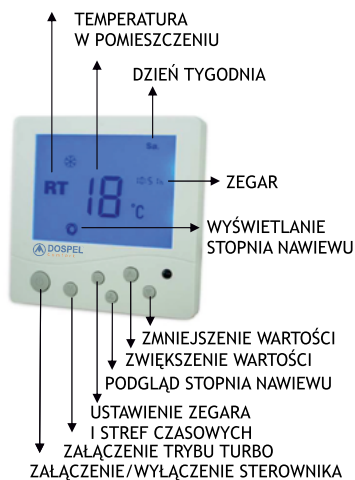
Parametry sterownika

Parametr	Opis	Parametr	Opis - wartość
Zakres nastawy	0-99%	Napięcie zasilania	12-15 V DC
Krok nastawiania	1%	Wymiary	86x86x13 mm
Liczba stref na dobę	4	Obudowa	ABS - ognioodporna
Typ czujnika temperatury	NTC 10K	Warunki klimatyczne	Temperatura: 0-40C
Stopień ochrony	IP30		Wilgotność: 5-95% (bez kondensacji)
Typ wyświetlacza	LCD		

TRYB WYŚWIETLANIA

RT - TEMPERATURA

BEZ RT - WYDATEK POWIETRZA



Rys. Opis panelu sterującego AC2800 i widok przyłącza przewodu zasilająco-sterującego

Obsługa panelu sterującego

Załączenie/wyłączenie sterownika

W celu załączenia lub wyłączenia sterownika należy nacisnąć przycisk .

Podgląd nawiewu

Naciśnięcie przycisku  powoduje wskazanie na ekranie sterownika stopnia aktualnego nawiewu wyrażonego w %.

Tryb turbo

Za pomocą przycisku „M” istnieje możliwość załączenia nawiewu w tryb maksymalnego wydatku powietrza (wietrzenie). W trybie tym wentylatory będą działały na 100% obrotów, co będzie wskazywane poprzez wyświetlenie na ekranie panelu znaku .

Praca w trybie programu tygodniowego

W tym trybie sterownik działa bezpośrednio po załączeniu. Wyświetlana jest wówczas obok znaków „RT” aktualna temperatura w pomieszczeniu. Dodatkowo wyświetlany jest jeden ze znaków  informujący o intensywności działania wentylacji w pomieszczeniach. Szybkie naciśnięcie klawiszy  lub  przełącza sterownik w tryb SET oraz powoduje zmianę zadanego poziomu nadmuchu wentylatorów. Wprowadzona zmiana poziomu nawiewu jest aktualna aż do momentu przełączenia do następnej zaprogramowanej strefy.

Ustawienie zegara

Nacisnąć przycisk  - na wyświetlaczu zaczną migać cyfry odpowiadające za ustawienie minut.

Za pomocą klawiszy  lub  zmienić nastawę minut.

Nacisnąć ponownie przycisk  - na wyświetlaczu zaczną migać cyfry odpowiadające za ustawienie godzin.

Za pomocą klawiszy  lub  zmienić nastawę godzin.

Nacisnąć ponownie przycisk  aż na wyświetlaczu zaczną migać litery odpowiadające za ustawienie dnia tygodnia „Mo/Tu/We/Th/Fr/Sa/Su”.

Za pomocą klawiszy  lub  wybrać aktualny dzień tygodnia „Mo/Tu/We/Th/Fr/Sa/Su” (Mo - poniedziałek, Tu - wtorek, We - środa, Th - czwartek, Fr - piątek, Sa - sobota, Su - niedziela)

5.4.6. Opis symboli wyświetlanych na ekranie

 ikona wyświetlana jest, gdy nawiew powietrza jest poniżej 30% maksymalnej wartości.

 ikona wyświetlana jest, gdy nawiew powietrza znajduje się w przedziale 30% - 60% maksymalnej wartości.

 ikona wyświetlana jest, gdy nawiew powietrza jest powyżej 60% maksymalnej wartości

Programowanie sterownika

Przytrzymać przez 3 sekundy przycisk  - zostanie wyświetlona cyfra 1 oraz dzień „Mo” (poniedziałek). Oznacza to, że można zaprogramować początek strefy czasowej nr 1 dla poniedziałku.

Za pomocą klawiszy  lub  należy zmienić czas początku strefy czasowej nr 1.

Zatwierdzić ustawienia naciskając przycisk .

Za pomocą klawiszy  lub  należy ustawić wymagany stopień nawiewu. Wskazanie wyrażone jest w procentach.

W celu zatwierdzenia ustawień nacisnąć przycisk .

W celu ustawienia stref czasowych w poniedziałek należy powtórzyć powyższe czynności zmieniając numery stref: 2, 3, 4.

Po zaprogramowaniu wszystkich (1-4) stref dla poniedziałku, należy powtórzyć powyższe czynności dla pozostałych dni tygodnia, przełączając kolejno nazwy dnia „Mo/Tu/We/Th/Fr/Sa/Su”.

W celu uniknięcia błędów zaleca się skorzystanie z tabeli pomocniczej, w której można wstępnie przygotować potrzebne dane podczas procesu programowania.

**Informacje o produkcie zgodnie z rozporządzeniem UE
nr 1253/2014 oraz 1254/2014**

	LUNA 350
Nazwa Dostawcy	BERLUF
Identyfikator modelu	012-1490 Luna 350
Jednostkowe zużycie energii, JZE dla klimatu chłodnego	-72
Jednostkowe zużycie energii, JZE dla klimatu umiarkowanego (sterowanie czasowe-udział w rocznym czasie pracy)	-34
Jednostkowe zużycie energii, JZE dla klimatu ciepłego	-10
Klasa JZE dla klimatu chłodnego	A+
Klasa JZE dla klimatu umiarkowanego	A
Klasa JZE dla klimatu ciepłego	E
Typ urządzenia	dwukierunkowy (nawiewno-wywiewny) system wentylacyjny przeznaczony do budynków mieszkalnych
Rodzaj napędu	Sterownik AC2800 układ bezstopniowej regulacji prędkości
Rodzaj układu odzysku ciepła	Wymiennik krzyżowo – przeciwprądowy
Sprawność cieplna odzysku ciepła [%]	87 – 95
Maksymalna wartość przepływu [m3/h]	358
pobór mocy napędu wentylatora [W]	Max. 190
Moc akustyczna, LWA [dB(A)]	52

**Informacje o produkcie zgodnie z rozporządzeniem UE
nr 1253/2014 oraz 1254/2014**

	LUNA 350
Wartość odniesienia natężenia przepływu [m3/s]	0,12
Wartość odniesienia różnicy ciśnień [Pa]	50
Jednostkowy pobór mocy, JPM [W/((m3/h))]	0,25
Czynnik rodzaju sterowania, CRS [-]	0,95
Stopień wewnętrznych przecieków powietrza [%]	Poniżej 2%
Stopień zewnętrznych przecieków powietrza [%]	Poniżej 2%
Ostrzeżenia o konieczności wymiany filtra	Wizualne ostrzeżenie o konieczności wymiany filtra
Strona internetowa	www.dospel.com
Roczne zużycie energii elektrycznej w przeliczeniu na 100 m2 powierzchni pomieszczenia dla klimatu chłodnego RZE [kWh/rok]	1019
Roczne zużycie energii elektrycznej w przeliczeniu na 100 m2 powierzchni pomieszczenia dla klimatu umiarkowanego RZE [kWh/rok]	481
Roczne zużycie energii elektrycznej w przeliczeniu na 100 m2 powierzchni pomieszczenia dla klimatu ciepłego RZE [kWh/rok]	436
Roczne oszczędności w ogrzewaniu dla klimatu chłodnego, ROO [kWh energii pierwotnej/rok]	8876
Roczne oszczędności w ogrzewaniu dla klimatu umiarkowanego, ROO [kWh energii pierwotnej/rok]	4537
Roczne oszczędności w ogrzewaniu dla klimatu ciepłego, ROO [kWh energii pierwotnej/rok]	2052

WARUNKI GWARANCJI

Zakres terytorialny:

Firma BERLÜF zapewnia sprawne działanie centrali wentylacyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi dołączonymi do gwarancji. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja obejmuje:

bezpłatną naprawę w okresie 8 lat* od daty zakupu na centralę wentylacyjną.

Roszczenia wynikające z gwarancji powstają z dniem zakupu urządzenia, wygasają natomiast z upływem ostatniego dnia terminu gwarancji na dany produkt. Czas gwarancji liczony jest od dnia zakupu, ale nie dłużej niż 10 lat od daty produkcji.

Gwarancja zobowiązuje firmę BERLÜF do bezpłatnego usunięcia wad ukrytych lub powstałych z winy producenta. Naprawy gwarancyjne dokonywane są przez BERLÜF. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

*Centrale objęte są gwarancją przy udokumentowanej wymianie filtrów co pół roku, wykazanych odpowiednimi dokumentami zakupu (paragonami lub fakturami).

Ważność gwarancji uzależniona jest od przeprowadzenia, przez uprawnionego z gwarancji, odpłatnego przeglądu serwisowego co najmniej raz na 2 lata, przez serwis wskazany przez Gwaranta. Ponadto, w tym samym okresie uprawniony z gwarancji powinien zapewnić wymianę zasilacza lub jego wentylator chłodzący przez autoryzowany serwis wskazany przez Gwaranta.

Ograniczenia gwarancji:

Okres gwarancji ulega skróceniu w przypadku stosowania filtrów producentów innych niż Gwarant.

1. do okresu 2 lat dla konsumentów,
2. do okresu 1 roku dla przedsiębiorców.

Aby korzystać z pełnej ochrony gwarancyjnej filtry powinny być wymieniane przynajmniej dwa razy w roku.

Gwarancja ulega unieważnieniu w przypadku stwierdzenia wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku:

1. działania sił mechanicznych,
2. zanieczyszczeń,
3. przeróbek,
4. zmian konstrukcyjnych,
5. czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem centrali,
6. wypadków,
7. klęsk żywiołowych,
8. działania czynników chemicznych,
9. działania czynników atmosferycznych (odbarwienia, itp.)

10. niewłaściwego przechowywania,
11. nieautoryzowanych napraw,
12. niepoprawnej instalacji urządzenia,
13. niepoprawnej eksploatacji urządzenia,
14. usterek powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych innych niż firmy BERLÜF,
15. usterek powstałych w wyniku stosowania do montażu podzespołów innych niż firmy BERLÜF,
16. zerwania plomb gwarancyjnych chyba, że naruszenie plomb wynikało z wymaganych gwarancją okresowych działań serwisowych wykonanych przez Gwaranta.

Gwarancja nie obejmuje również:

1. materiałów eksploatacyjnych, które ulegają zużyciu podczas normalnej eksploatacji centrali (filtry, uszczelki, bezpieczniki, itp.),
 2. czynności, jakie wykonywane są zgodnie z wytycznymi zawartymi w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej w zakresie przeglądów i normalnej eksploatacji,
 3. strat, które spowodowane zostały koniecznymi postojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną. Dotyczy to również strat majątkowych, tj. strat pośrednich i bezpośrednich,
- instalacji urządzenia, okablowania, itp.
4. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu błędnych obliczeń - powstałych podczas doboru parametrów technicznych przez nabywcę czy podwykonawcę.

Realizacja praw klienta następuje poprzez:

1. naprawę lub bezpłatną wymianę części uznanych przez BERLÜF za wadliwe,
2. usunięcie innych wad tkwiących w urządzeniu.

Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (rozruch i eksploatacja), do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie.

Karta gwarancyjna jest ważna gdy:

1. została poprawnie wypełniona (posiada: pieczęć i podpis sprzedawcy oraz datę sprzedaży),
2. przedstawiana jest łącznie z dowodem zakupu.

Zgłoszenie reklamacji

Reklamacja powinna zostać zgłoszona mailowo do firmy która instalowała urządzenie albo w wypadku posiadania dowodu zakupu / faktury za instalację z wyszczególnioną nazwą i modelem urządzenia BERLÜF reklamację można zgłosić do serwisu firmy BERLÜF.

W razie wątpliwości należy skontaktować się z serwisem firmy która instalowała urządzenie, albo serwisem BERLÜF.

Reklamacja musi zawierać:

1. dokładny adres miejsca, w którym przebiegała eksploatacja urządzenia,

2. numer fabryczny centrali,

3. rodzaj stwierdzonego uszkodzenia, objawy nieprawidłowej pracy oraz jeżeli jest to możliwe, nazwą uszkodzonego elementu oraz zdjęcia uszkodzonego elementu. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego bezpośrednio do serwisu firmy BERLÜF powinno ono zawierać informacje o firmie wykonującej montaż.

W przypadku utraty karty gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.

Reklamowany produkt zostanie odebrany przez serwis BERLÜF, lub w razie braku możliwości logistycznych po stronie Gwaranta produkt zostanie odebrany za pośrednictwem zamówionej przez BERLÜF firmy spedycyjnej i dostarczony bezpośrednio do firmy BERLÜF.

W przypadku transportu za pośrednictwem firmy spedycyjnej koszty demontażu oraz ponownego montażu urządzenia spoczywają na uprawnionym do gwarancji. BERLÜF dokona zwrotu zasadnych kosztów zaakceptowanych przez Gwaranta, w pełni udokumentowanych w postaci faktury VAT za usługę uprawnionemu do gwarancji.

Nieuzasadnione wezwanie serwisu skutkuje obciążeniem wzywającego kosztami dojazdu serwisu BERLÜF oraz czasu pracy serwisanta na miejscu. Płatnymi niezwłocznie po stwierdzeniu przez serwisanta BERLÜF zaistnienia powyższego.

Reklamowany produkt zostanie wymieniony na nowy wtedy:

1. gdy firma BERLÜF stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe, lub koszty usunięcia wady w ocenie BERLÜF są zbyt wysokie,
2. gdy naprawiany jest po raz trzeci (w okresie gwarancyjnym), ze względu na tę samą wadę produkcyjną. Jeżeli dane urządzenie nie jest osiągalne, to może być wydane klientowi nowe - o zbliżonych gabarytach i parametrach technicznych.

Bieg terminu gwarancji w przypadku wymiany produktu na nowy lub dokonania istotnych napraw w urządzeniu rozpoczyna bieg na nowo od momentu dostarczenia urządzenia wolnego od wad lub zwrotu naprawionego urządzenia.

W przypadku wymiany lub naprawy poszczególnych części urządzenia termin gwarancji biegnie na nowo wyłącznie w odniesieniu do wymienionych lub naprawionych elementów.

Termin gwarancji ulega przedłużeniu na okres, w którym reklamujący nie mógł korzystać z urządzenia, chyba że Gwarant równocześnie zaoferuje uprawnionemu z gwarancji egzemplarz zastępczy bez dodatkowych kosztów. W przypadku zapewnienia egzemplarza zastępczego, okres gwarancji nie ulega przedłużeniu.

Koszty gwarancji:

1. Koszty naprawy w pełni ponosi firma BERLÜF.
2. W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego przez firmę BERLÜF, reklamujący zostaje obciążony kosztami transportu i diagnostyki.

Informacje uzupełniające:

- BERLÜF zapewnia zarówno serwis gwarancyjny jak i pogwarancyjny.
- O sposobie usunięcia wad lub usterek decyduje firma BERLÜF. Decyzje firmy BERLÜF podjęte co do roszczeń gwarancyjnych uważa się za decyzję ostateczną. Jeżeli wynikną

jakiegokolwiek sprawy sporne dotyczące czynności gwarancyjnych, to będą one rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

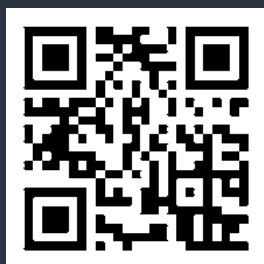
- BERLÜF nie ponosi odpowiedzialności wynikających z możliwych błędów drukarskich, które mogą się pojawić w niniejszej Karcie Gwarancyjnej/Dokumentacji Techniczno - Ruchowej.
- BERLÜF rezerwuje sobie prawo do wprowadzania zmian uznanych przezeń za przydatne w odniesieniu do produkowanych wyrobów, bez zmiany ich podstawowych charakterystyk w sposób znaczący.

Życzymy zadowolenia z eksploatacji

BERLÜF



Selektywna zbiórka sprzętu elektronicznego i elektrycznego. Po okresie eksploatacji wyrobu nie należy utylizować jako nieposortowany odpad komunalny.



BERLÜF Sp. z o.o.

ul. Główna 188

42-280 Częstochowa

+ 48 697 698 325

Serwis +48 697 883 412

info@berluf.com

www.berluf.com